

# Retourenschein

Mit Ihrer Rechnungskopie  
bitte immer beilegen.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

besten Dank für Ihre Bestellung bei Sport-Fischmann. Sollte aus irgendeinem Grund ein Artikel nicht Ihren Erwartungen entsprechen, können Sie den/die von Sport-Fischmann gelieferten Artikel innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt an uns zurück senden. Wir erstatten Ihnen Ihren Rechnungsbetrag oder tauschen Ihnen den gleichen Artikel in einer anderen Größe oder Farbe um. Der Umtausch in einen anderen Artikel ist leider nicht möglich. Senden Sie den/die Artikel bitte an die folgende Adresse:

**Sport-Fischmann**  
**Retourenabteilung**  
**Theodor-Türich-Straße 2-4**  
**37339 Leinefelde-Worbis**

## Hinweise zur Rücksendung:

Der Absender/Besteller/Käufer trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware(n) selber. Artikel können nur zurück genommen werden, wenn diese das Original-Etikett enthalten, sowie keine Beschädigungen oder Verunreinigungen aufweisen und wenn sie unbenutzt und ungetragen sind. Originalkartons bei Rücksendung bitte immer um verpacken und nicht anderweitig bekleben. Wir bitten Sie, von unfreien Rücksendungen abzusehen.

## Ihre Rücksendung erfolgt wegen:

- Rückgaberecht       Umtausch       Reklamation\*       Sonstiges\*

Name	Kunden-ID	Auftragsnummer

## Rücksendegründe:

- |   |                                  |
|---|----------------------------------|
| (1) Artikel entspricht nicht meinen Vorstellungen | (5) Umtauschwunsch               |
| (2) Artikel passt mir nicht                       | (6) Artikel zur Auswahl bestellt |
| (3) Artikel wurde falsch geliefert                | (7) Artikel zu spät geliefert    |
| (4) Artikel ist defekt*                           | (8) Sonstiges*                   |

Re-Position	Artikel-Nr.	Menge	Artikelbezeichnung	Grund (1-8)

\* **Zusatzbemerkungen** (z.B.: Umtauschwunsch, Mängelbeschreibung, o.ä.)